

Публичная оферта на оказание информационно-технических услуг сервиса «Mitch Stock»



Редакция от 12.05.2026

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Гонтара Андрея Викторовича, ИНН 402507830780, ОГРНИП 326400000027889, далее – «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом, далее – «Клиент», на условиях, изложенных ниже.

Сайт Исполнителя: <https://mitchstock.ru>

E-mail для обращений: mitchstock@mail.ru

Каналы связи: чат на сайте, Telegram, ВКонтакте

1. Термины

- 1.1. Сервис – сайт «Mitch Stock» и связанные с ним каналы связи Исполнителя, включая чат на сайте, Telegram и ВКонтакте.
- 1.2. Клиент – лицо, оформившее заказ и/или оплатившее услуги Исполнителя.
- 1.3. Заказ – запрос Клиента на оказание услуги, направленный через сайт, чат, Telegram, ВКонтакте или иной согласованный канал.
- 1.4. Стоковые материалы – цифровые материалы, размещённые на сторонних стоковых сервисах: изображения, видео, шаблоны, 3D-объекты, аудио, графика и иные материалы.
- 1.5. Сторонний сервис – онлайн-сервис, платформа, сток, подписочный сервис или иной цифровой ресурс, не принадлежащий Исполнителю.
- 1.6. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей оферты. Акцептом считается оформление заказа, отправка данных для выполнения заказа, оплата услуг или иное действие, подтверждающее намерение Клиента воспользоваться услугами Исполнителя.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает Клиенту информационно-технические и организационные услуги, связанные с:
 - загрузкой стоковых материалов по ссылкам, ID, артикулам или иным данным, предоставленным Клиентом;
 - передачей Клиенту загруженных цифровых материалов способом, согласованным в чате заказа;
 - оформлением, продлением или оплатой подписок, тарифов и услуг сторонних онлайн-сервисов;
 - оплатой подписок, тарифов или услуг сторонних сервисов по платёжной ссылке, инвойсу, счёту или иной ссылке, предоставленной Клиентом, без входа Исполнителя в аккаунт Клиента;
 - оформлением или продлением подписки на личном аккаунте Клиента в стороннем сервисе при добровольной передаче Клиентом данных доступа, необходимых для выполнения заказа.
- 2.2. Исполнитель не оказывает услуги по поиску материалов. Клиент самостоятельно предоставляет ссылку, ID, артикул или иные данные материала, который необходимо загрузить.
- 2.3. Исполнитель не является правообладателем, официальным представителем, продавцом или дистрибьютором сторонних сервисов, если иное прямо не указано на сайте. Все товарные знаки, названия сервисов и материалы принадлежат их правообладателям.
- 2.4. Услуги оказываются в объёме, согласованном с Клиентом при оформлении заказа.



3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ может быть оформлен:

- через чат на сайте;
- через Telegram;
- через ВКонтакте;
- иным способом, указанным на сайте или согласованным с Исполнителем.

3.2. Для оформления заказа Клиент предоставляет необходимые данные, например:

- имя или ник;
- контакт для связи;
- ссылку, ID или артикул материала;
- название стороннего сервиса;
- выбранный тариф, подписку или услугу;
- e-mail аккаунта стороннего сервиса;
- платёжную ссылку, инвойс или счёт;
- логин и пароль от аккаунта, если услуга требует входа в аккаунт Клиента.

3.3. Клиент несёт ответственность за достоверность, актуальность и корректность предоставленных данных.

3.4. Если Клиент предоставляет неверную ссылку, ID, артикул, e-mail, пароль, платёжную ссылку или иные данные, Исполнитель вправе приостановить выполнение заказа до получения корректной информации.

3.5. Переписка в чате сайта, Telegram, ВКонтакте или ином согласованном канале может использоваться для подтверждения состава заказа, стоимости, сроков и иных условий.

4. Передача данных доступа к аккаунту

4.1. В отдельных случаях для выполнения заказа Клиент может добровольно передать Исполнителю данные доступа к аккаунту стороннего сервиса.

4.2. Передавая логин, e-mail, пароль, код подтверждения или иные данные доступа, Клиент подтверждает, что аккаунт принадлежит ему либо он имеет право распоряжаться данным аккаунтом.

4.3. Исполнитель использует данные доступа исключительно для выполнения конкретного заказа.

4.4. Клиенту рекомендуется перед передачей доступа установить временный пароль, не совпадающий с паролями от почты, банков, социальных сетей и иных важных сервисов.

4.5. После выполнения заказа Клиент обязан самостоятельно сменить пароль от аккаунта.

4.6. Исполнитель не использует аккаунт Клиента вне рамок заказа, не передаёт данные доступа третьим лицам без необходимости выполнения заказа и удаляет данные доступа после завершения услуги в разумный срок.

4.7. Исполнитель не несёт ответственности за блокировку, ограничение, отказ в обслуживании или иные действия стороннего сервиса, если они вызваны правилами такого сервиса, действиями Клиента, региональными ограничениями, политикой платёжных систем или иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте, в прайсе, в чате заказа или рассчитывается индивидуально.

5.2. Оплата производится в рублях РФ.

5.3. Основной способ оплаты – QR-эквайринг сервиса Т-Банк либо иной способ, согласованный с Исполнителем.



- 5.4. Услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты, если иной порядок не согласован сторонами.
- 5.5. Заказ считается оплаченным после поступления денежных средств Исполнителю или после подтверждения оплаты платёжным сервисом.
- 5.5. Заказ считается оплаченным после поступления денежных средств Исполнителю или после подтверждения оплаты платёжным сервисом.
- 5.6. Если после расчёта стоимости изменились курс валют, комиссия платёжного сервиса, стоимость подписки или условия стороннего сервиса, Исполнитель вправе пересчитать стоимость до момента оплаты заказа.

6. Сроки оказания услуг

- 6.1. Срок выполнения заказа зависит от типа услуги, доступности стороннего сервиса, корректности предоставленных данных и технических условий.
- 6.2. Обычная загрузка стоковых материалов выполняется в срок до 24 часов после оплаты и получения всех необходимых данных.
- 6.3. Сложные, редкие или технически нестандартные заказы могут выполняться в срок до 48 часов либо в иной срок, согласованный с Клиентом.
- 6.4. Оформление подписок и оплат сторонних сервисов выполняется в срок, согласованный с Клиентом в чате заказа.
- 6.5. Срок выполнения может быть увеличен при технических сбоях, ограничениях сторонних сервисов, проверках безопасности, запросах кодов подтверждения, изменении правил стороннего сервиса или иных обстоятельствах, не зависящих от Исполнителя.

7. Передача результата

- 7.1. Результат услуги передаётся Клиенту через чат сайта, Telegram, ВКонтакте, ссылку на скачивание, облачное хранилище или иным согласованным способом.
- 7.2. Клиент обязан скачать полученные материалы в течение срока хранения ссылки или файла.
- 7.3. Срок хранения переданных файлов составляет 7 календарных дней, если иной срок не согласован сторонами.
- 7.4. По истечении срока хранения Исполнитель вправе удалить файлы без дополнительного уведомления Клиента.

8. Лицензии и использование материалов

- 8.1. Стоковые материалы предоставляются на условиях лицензий соответствующих сторонних сервисов и правообладателей.
- 8.2. Исполнитель не передаёт Клиенту исключительные права на материалы и не является правообладателем таких материалов.
- 8.3. Клиент самостоятельно проверяет возможность использования материалов для своих целей, включая коммерческое использование, рекламу, печать, перепродажу, публикацию, использование в товарных знаках и иных проектах.
- 8.4. Если Клиенту требуется определённый тип лицензии, подтверждение лицензии, расширенная лицензия или иной специальный режим использования, Клиент обязан сообщить об этом до оплаты заказа.
- 8.5. Исполнитель не несёт ответственности за использование Клиентом материалов с нарушением правил сторонних сервисов, лицензий правообладателей или законодательства.
- 8.6. При наличии технической возможности и соответствующего запроса Клиента Исполнитель может предоставить подтверждение лицензии или иной документ, связанный с загрузкой стокового материала. Срок предоставления таких документов составляет до 10 календарных дней с момента получения запроса Клиента.



9. Возврат средств

- 9.1. Если Исполнитель не может выполнить оплаченный заказ по причинам, зависящим от Исполнителя, Клиенту возвращается оплаченная сумма полностью или по согласованию сторон предлагается замена услуги.
- 9.2. Если заказ не может быть выполнен из-за неверных данных, переданных Клиентом, отсутствия доступа к аккаунту, отказа Клиента предоставить код подтверждения, блокировки аккаунта, ограничений стороннего сервиса или иных причин, не зависящих от Исполнителя, возврат рассматривается индивидуально.
- 9.3. Если услуга фактически оказана, цифровой материал передан, подписка оплачена, доступ активирован или заказ выполнен иным согласованным способом, возврат средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или согласованных сторонами.
- 9.4. Если сторонний сервис самостоятельно вернул оплату после попытки оформления услуги, Исполнитель возвращает Клиенту сумму после фактического получения возврата от стороннего сервиса за вычетом расходов, комиссий и фактически оказанных услуг, если такие расходы были понесены.
- 9.5. Для оформления возврата Клиент направляет обращение в канал, через который оформлялся заказ, либо на e-mail: mitchstock@mail.ru.
- 9.6. Срок рассмотрения обращения о возврате — до 2 календарных дней.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Исполнитель обязуется:

- оказать услуги в согласованном объеме;
- использовать данные Клиента только для выполнения заказа;
- соблюдать конфиденциальность полученных данных;
- передать результат услуги согласованным способом;
- уведомить Клиента о невозможности выполнения заказа, если такая невозможность возникла.

10.2. Исполнитель вправе:

- отказать в выполнении заказа до оплаты без объяснения причин;
- отказать от выполнения заказа, если он нарушает закон, правила сторонних сервисов или права третьих лиц;
- запрашивать дополнительные данные, необходимые для выполнения заказа;
- изменять условия настоящей оферты с публикацией новой редакции на сайте.

10.3. Клиент обязуется:

- предоставить корректные данные для выполнения заказа;
- оплатить услугу в полном объеме;
- не передавать Исполнителю данные чужих аккаунтов без законного права доступа;
- самостоятельно проверять условия использования сторонних сервисов и материалов;
- не использовать услуги Исполнителя для противоправных целей.

11. Ограничение ответственности

11.1. Исполнитель не отвечает за:

- изменение цен, правил, тарифов и условий сторонних сервисов;
- блокировку или ограничение аккаунта Клиента сторонним сервисом;
- недоступность стороннего сервиса;



- недоступность стороннего сервиса;
- региональные ограничения;
- сбои платёжных систем, банков, мессенджеров, хостингов, облачных сервисов;
- действия или бездействие Клиента;
- последствия использования Клиентом материалов или подписок с нарушением правил сторонних сервисов.

- 11.2. Исполнитель не гарантирует непрерывную работу сторонних сервисов, подписок, аккаунтов, платёжных инструментов и цифровых платформ, не принадлежащих Исполнителю.
- 11.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченной Клиентом услуги, по которой возникла претензия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

12. Персональные данные

- 12.1. При оформлении и выполнении заказа Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.
- 12.2. Оформляя заказ, отправляя данные или оплачивая услуги, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.
- 12.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется Клиентом отдельно от принятия настоящей Оферты.
- 12.4. Без обработки персональных данных, необходимых для оформления и выполнения заказа, Исполнитель не сможет принять и выполнить заказ Клиента.
- 12.5. Если для выполнения заказа Клиент передаёт логин, пароль, e-mail аккаунта, код подтверждения или иные данные доступа к аккаунту стороннего сервиса, такие данные используются Исполнителем исключительно для выполнения конкретного заказа.

13. Изменение оферты

- 13.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке.
- 13.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.
- 13.3. К заказам, оплаченным до изменения оферты, применяется редакция, действовавшая на момент оплаты заказа.

14. Заключительные положения

- 14.1. Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.
- 14.2. Все споры и разногласия стороны стремятся решить путём переговоров.
- 14.3. Если спор не удалось урегулировать переговорами, он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Гонтар Андрей Викторович

ИНН: 402507830780

ОГРНИП: 326400000027889

Сайт: <https://mitchstock.ru>

E-mail для обращений: mitchstock@mail.ru

Каналы связи: чат на сайте, Telegram, ВКонтакте