

Политика обработки персональных данных сервиса «Mitch Stock»



Редакция от 12.05.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://mitchstock.ru> и клиентов сервиса «Mitch Stock».
- 1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Гонтар Андрей Викторович, ИНН 402507830780, ОГРНИП 326400000027889 (далее – «Оператор»).
- 1.3. Контактный e-mail Оператора для обращений по вопросам обработки персональных данных: mitchstock@mail.ru.
- 1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, чат на сайте, Telegram, ВКонтакте, e-mail и иные каналы связи, используемые для оформления и выполнения заказов.
- 1.5. Используя сайт, направляя заказ, передавая данные через чат, Telegram, ВКонтакте или оплачивая услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.
- 1.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от принятия Публичной оферты и иных документов сервиса.

2. Термины

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- 2.2. Пользователь – лицо, посещающее сайт <https://mitchstock.ru> или взаимодействующее с Оператором через сайт, чат, Telegram, ВКонтакте, e-mail и иные каналы связи.
- 2.3. Клиент – Пользователь, оформивший заказ, передавший данные для выполнения заказа и/или оплативший услуги Оператора.
- 2.4. Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.5. Сторонний сервис – онлайн-сервис, платформа, сток, подписочный сервис или иной цифровой ресурс, не принадлежащий Оператору, в отношении которого Клиент оформляет заказ.

3. Какие персональные данные обрабатываются

- 3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя или Клиента:
 - имя, ник или иное обращение, указанное Клиентом;
 - e-mail Клиента;
 - контактные данные, переданные Клиентом для связи;
 - Telegram-аккаунт, username, ID, сведения из переписки;
 - данные профиля или страницы ВКонтакте, если заказ оформляется через ВКонтакте;
 - сведения о заказе: ссылки, ID, артикулы материалов, выбранные сервисы, тарифы, подписки, комментарии к заказу;
 - сведения об оплате, включая сумму, дату, статус оплаты, подтверждение оплаты, номер заказа или иные платёжные данные, доступные Оператору;
 - e-mail или логин аккаунта стороннего сервиса, если это необходимо для выполнения заказа;
 - пароль от аккаунта стороннего сервиса, если Клиент добровольно передаёт его для выполнения заказа;



- коды подтверждения или иные одноразовые данные доступа, если Клиент добровольно передаёт их для выполнения заказа;
 - история переписки с Клиентом;
 - технические данные сайта: IP-адрес, User-Agent, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, страницах посещения, времени визита;
 - cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы;
 - данные, собираемые средствами веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, Google Search Console и иные подключённые сервисы аналитики.
- 3.2. Оператор не запрашивает у Клиента паспортные данные, данные банковских карт, CVV/CVC-коды, PIN-коды, резервные коды доступа, пароли от электронной почты, банков, социальных сетей и иных сервисов, если такие данные не требуются для выполнения конкретного заказа и не были прямо согласованы с Клиентом.
- 3.3. Если Клиент самостоятельно передаёт Оператору лишние сведения, не необходимые для выполнения заказа, Оператор вправе не использовать такие сведения и удалить их при отсутствии необходимости обработки.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
- оформление, подтверждение и выполнение заказа;
 - связь с Клиентом по вопросам заказа;
 - расчёт стоимости услуг;
 - загрузка стоковых материалов по ссылкам, ID, артикулам или иным данным, предоставленным Клиентом;
 - передача Клиенту результата оказанной услуги;
 - оформление, продление или оплата подписок, тарифов и услуг сторонних онлайн-сервисов;
 - оплата подписок, тарифов или услуг сторонних сервисов по платёжной ссылке, инвойсу, счёту или иной ссылке, предоставленной Клиентом;
 - выполнение действий в аккаунте Клиента при добровольной передаче Клиентом данных доступа;
 - подтверждение оплаты и обработка платёжной информации;
 - рассмотрение обращений, претензий и запросов Клиента;
 - хранение истории заказов и переписки для подтверждения условий оказания услуг;
 - обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
 - анализ посещаемости сайта и улучшение работы сервиса;
 - исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:
- согласия субъекта персональных данных;
 - необходимости выполнения договора, заключаемого на условиях Публичной оферты;
 - необходимости исполнения требований законодательства Российской Федерации;
 - необходимости защиты прав и законных интересов Оператора, включая подтверждение факта оформления заказа, оплаты, выполнения услуги и рассмотрения претензий.

6. Порядок обработки персональных данных

- 6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.



- 6.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 6.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей обработки.
- 6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7. Обработка данных доступа к аккаунтам сторонних сервисов

- 7.1. В отдельных случаях для выполнения заказа Клиент может добровольно передать Оператору данные доступа к аккаунту стороннего сервиса, включая e-mail, логин, пароль, код подтверждения или иные данные, необходимые для выполнения заказа.
- 7.2. Передавая данные доступа, Клиент подтверждает, что аккаунт принадлежит ему либо он имеет законное право распоряжаться данным аккаунтом.
- 7.3. Данные доступа используются исключительно для выполнения конкретного заказа Клиента.
- 7.4. Оператор не использует аккаунт Клиента вне рамок заказа, не меняет пароль без необходимости выполнения заказа, не передаёт данные доступа третьим лицам, за исключением случаев, когда это объективно необходимо для выполнения заказа или требуется законом.
- 7.5. Клиенту рекомендуется перед передачей доступа установить временный пароль, не совпадающий с паролями от почты, банков, социальных сетей и иных важных сервисов.
- 7.6. После выполнения заказа Клиент обязан самостоятельно изменить пароль от аккаунта стороннего сервиса.
- 7.7. Данные доступа к аккаунту удаляются после выполнения заказа в разумный срок, если их дальнейшее хранение не требуется для завершения технической поддержки по заказу, рассмотрения обращения Клиента или исполнения требований законодательства.

8. Cookies и веб-аналитика

- 8.1. Сайт Оператора использует cookie-файлы и аналогичные технологии.
- 8.2. Cookie-файлы могут использоваться для:
 - корректной работы сайта;
 - сохранения пользовательских настроек и анализа посещаемости сайта;
 - оценки эффективности страниц и источников трафика;
 - улучшения качества сервиса;
 - обеспечения безопасности сайта.
- 8.3. На сайте могут использоваться сервисы аналитики, включая Яндекс Метрику, Google Search Console и иные аналогичные инструменты.
- 8.4. Сервисы аналитики могут собирать технические данные о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах, времени посещения и действиях на сайте.
- 8.5. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При отключении cookies отдельные функции сайта могут работать некорректно.
- 8.6. Подробные условия использования cookies могут быть размещены в отдельной Политике использования файлов cookie.

9. Передача персональных данных третьим лицам

- 9.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения заказа или требований закона.

9.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- платёжным и банковским сервисам, включая Т-Банк, если это необходимо для оплаты и подтверждения платежа;
- сервисам веб-аналитики;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта;
- мессенджерам и социальным сетям, если Клиент взаимодействует с Оператором через Telegram или ВКонтакте;
- облачным хранилищам, если результат услуги передаётся через ссылку на скачивание;
- сторонним онлайн-сервисам, стокам и платформам, если это необходимо для выполнения заказа Клиента;
- государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.



9.3. Оператор не продаёт персональные данные Клиентов третьим лицам.

9.4. Оператор не передаёт данные доступа к аккаунтам сторонних сервисов третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для выполнения заказа, прямо согласована с Клиентом или требуется законом.

10. Трансграничная передача персональных данных

- 10.1. При выполнении отдельных заказов, использовании мессенджеров, аналитических инструментов, зарубежных онлайн-платформ, облачных сервисов или сервисов оплаты персональные данные Пользователя могут обрабатываться с использованием инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации.
- 10.2. Такая обработка может происходить, в частности, при взаимодействии через Telegram, использовании Google-сервисов, оформлении подписок, оплат, доступов или иных действий в зарубежных онлайн-сервисах по поручению Клиента.
- 10.3. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии правового основания, в объёме, необходимом для выполнения заказа, работы сайта или исполнения требований законодательства РФ.
- 10.4. При передаче данных доступа к аккаунту стороннего сервиса Оператор использует такие данные исключительно для выполнения конкретного заказа и не хранит их дольше срока, необходимого для выполнения услуги.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

- 11.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Данные, связанные с заказом, перепиской, оплатой и выполнением услуги, могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения факта оказания услуги, рассмотрения обращений и защиты прав Оператора.
- 11.3. Данные доступа к аккаунтам сторонних сервисов используются только для выполнения конкретного заказа и удаляются после завершения услуги в разумный срок, если их дальнейшее хранение не требуется для завершения технической поддержки по заказу или рассмотрения обращения Клиента.
- 11.4. Файлы, ссылки и результаты оказанных услуг хранятся в течение 7 календарных дней, если иной срок не согласован с Клиентом.
- 11.5. Cookie-файлы и технические данные хранятся в течение сроков, определяемых настройками сайта, браузера Пользователя и используемых сервисов аналитики.
- 11.6. После достижения целей обработки или при отзыве согласия персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

12. Права Пользователя



12.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять Оператору обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

12.2. для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на e-mail: mitchstock@mail.ru.

13. Отзыв согласия на обработку персональных данных

13.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на e-mail: mitchstock@mail.ru.

13.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения договора, выполнения требований закона, защиты прав Оператора или рассмотрения уже возникших обращений и претензий.

13.3. Отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее оказание услуг, если без соответствующих данных Оператор не сможет принять, выполнить или подтвердить заказ.

14. Конфиденциальность и безопасность

14.1. Оператор принимает меры для защиты персональных данных и ограничения доступа к ним.

14.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такие данные необходимы для выполнения заказов, технической поддержки, обработки платежей, работы сайта или исполнения требований закона.

14.3. Оператор обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам без правового основания, согласия Пользователя или необходимости выполнения заказа.

14.4. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность своих аккаунтов, использовать уникальные пароли и менять пароль после передачи временного доступа для выполнения заказа.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

16. Реквизиты и контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Гонтар Андрей Викторович

ИНН: 402507830780

ОГРНИП: 326400000027889

Сайт: <https://mitchstock.ru>

E-mail для обращений: mitchstock@mail.ru

Каналы связи: чат на сайте, Telegram, ВКонтакте